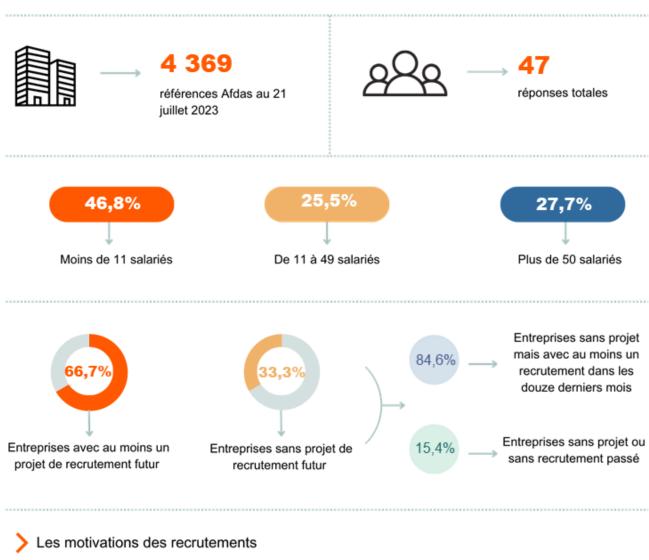
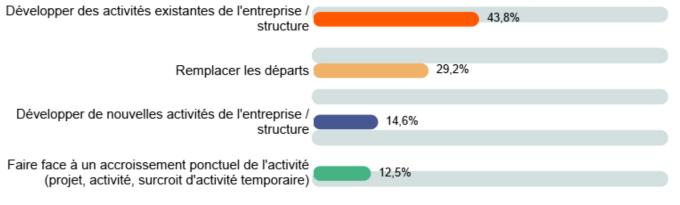


Enquête annuelle des besoins en métiers et compétences

LES ENTREPRISES ET STRUCTURES





Enquête annuelle des besoins en métiers et compétences

LES PROJETS DE RECRUTEMENT





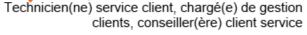








Le top 10 des métiers





Conseiller(ère) clients entreprises

24,06%



Business developer 5,88%

Architecte réseaux 4,81%

Technicien(ne) 4,81%

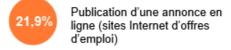
Attaché(e) commercial entreprise 3,21%

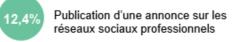
Chef(fe) de projet déploiement _____ 2,67%

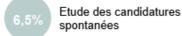
Technicien(ne) intervention client _____ 2,67%

Chef(fe) de projet marketing 2,149

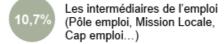
Les canaux de recrutements

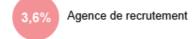






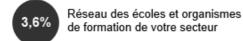






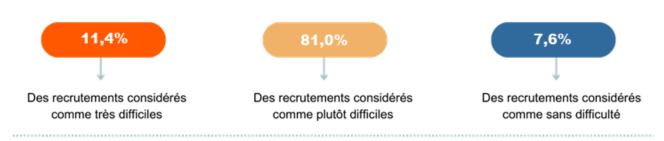
14,2% Ouverture du poste en interne





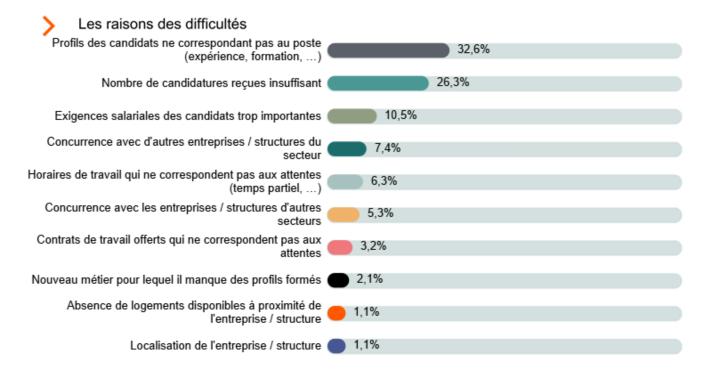
Enquête annuelle des besoins en métiers et compétences

LES DIFFICULTES DE RECRUTEMENT





^(*)Recrutements perçus comme très difficiles et plutôt difficiles



Enquête annuelle des besoins en métiers et compétences

LES BESOINS DES ENTREPRISES ET STRUCTURES

> Les besoins en compétences



Compétences techniques "cœur de métier"



Compétences liées à la maîtrise des outils et à la transition numérique



Compétences liées aux attentes des clients / publics, et aux évolutions des offres



Compétences liées à la transition écologique



Compétences liées à la gestion de projet, d'évènements et de structures

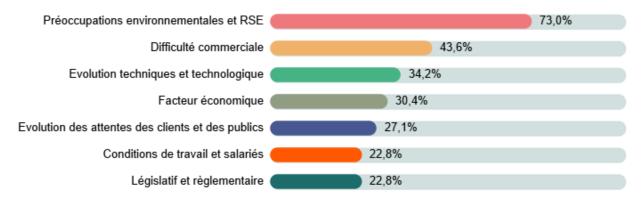


Compétences liées à la réglementation



« Soft skills », savoir-être professionnels

> Les facteurs d'évolution de l'activité



Cette mission a été réalisée dans le cadre de l'EDEC Culture, Création, Communication, Sport et Tourisme. Nous tenons tout particulièrement à remercier les partenaires sociaux des branches professionnelles pour leur participation à la conception et diffusion de l'enquête auprès des entreprises et structures des secteurs de la culture, des industries créatives, des médias, de la communication, des télécommunications, du sport, du tourisme, des loisirs et du divertissement.



GOUVERNEMENT



Commission Observatoire des Métiers des Télécoms

Plan d'investissement dans les compétences